

5 VUODEN TAKUU

Calix tuotteille myönnetään 5 vuoden takuu kuluttajan ostohetkestä lähtien. Takuu koskee valmistus- ja materiaalivikoja. Viat, jotka aiheutuvat virheellisestä asennuksesta, käytöstä tai hoidosta, eivät kuulu takuun piiriin. Takuu käsitellään ainoastaan kun kuluttaja esittää tuotteen ostokuitin.

Reklamoitava tuote palautetaan jos mahdollista ostopaikkaan. Ota aina yhteyttä paikalliseen jälleenmyyjään tai maahantuojaan. Calix maahantuojat löydät www.calix.se/fi kotisivuilta.



A.

A. Takuoikeutettu.

Tunnusmerkki: Puhdas, sileä vastusosa joka myyjän tarkistuksen ja/tai testauksen jälkeen todetaan asennus ja käyttökelpottomaksi.

Syy: Valmistus-, materiaali- tai rakennevika.

Neuvo: Tässä tapauksessa lähetetään ainoastaan vastusosa takuukäsittelyyn.



B.

B. Ei takuoikeutettu.

Tunnusmerkki: Likakerrostumia vastusosassa.

Syy: Epäpuhtauksia jäähdytysnesteessä esim. paikkausaineen käyttö.

Neuvo: Puhdista jäähdytysjärjestelmä, asenna uusi vastusosa asennus-ohjeiden mukaan ja täytä jäähdytysjärjestelmä uudella puhtaalla nesteellä.



C.

C. Ei takuoikeutettu.

Tunnusmerkki: Kokonaan tai osittain sini-musta vastusosa.

Syy: Vastuksen puutteellinen jäähdytys johtuen:

1. Väärästä asennuksesta (katso asennusohjetta).
2. Jäähdytysjärjestelmän puutteellisesta ilmauksesta.
3. Jäähdytysjärjestelmässä olevan jäähdytysnesteen määrän vähyydestä (katso ajoneuvon ohjekirja).
4. Jäänestonesteen vähyydestä (jäähdytysjärjestelmä estää vedenkiertoa).
5. Lämmitin on liitetty sähköjärjestelmään, jonka jännite on jaksottaista.

Neuvo: Asenna uusi vastusosa asennusohjeiden mukaan, huomioiden yllämainitut viisi seikkaa