

HELE 3 ÅRS GARANTI

Calix tilbyr 3 års garanti beregnet fra salgsdato til konsument. Garantien gjelder fabrikkasjons- og materialfeil. Skader forårsaket av feilaktig montering, bruk eller slitasje innbefattes ikke. Konsumenten kan påberope garantierstatning i henhold til svensk praksis når innkjøpskvittering med varebeskrivelse, dato og utsalgssted finnes.

Ved reklamasjon kontakt din forhandler. Informasjon om Calix forhandlere samt kontaktinformasjon finnes på www.calix.se/no. Eventuelle endringer i produktets spesifikasjoner er ikke tillatt uten samtykke fra Calix.



A. Godkjent reklamasjon.

Kjennetegn: Et rent og blankt element som – når selgeren besiktiger og/eller tester – ikke kan monteres eller fås til å fungere.

Årsak: Fabrikkasjons- eller materialfeil.

Råd: Send inn kun elementet for reklamasjonsbehandling.



B. Ikke godkjent reklamasjon.

Kjennetegn: Belegg på elementet.

Årsak: Forurenset kjølevæske f.eks ved bruk av radiatorsement/tett.

Råd: Rengjør kjølesystemet, monter et nytt element i henhold til monteringsanvisningen og fyll på ny kjølevæske.



C. Ikke godkjent reklamasjon

Kjennetegn: Helt eller delvis blåsvart element.

Årsak: Ikke tilstrekkelig kjøling av elementet forårsaket av:

1. Feilmontering (se monteringsanvisning).
2. Ikke tilstrekkelig lufting av kjølesystemet (se kjøretøyets instruksjonsbok).
3. For lite kjølevæske i kjølesystemet (se kjøretøyets instruksjonsbok).
4. Ikke tilstrekkelig mengde frostvæske i kjølesystemet (is hindrer sirkulasjon).
5. Varmeren er tilkopledd periodisk/pulserende spenning.

Råd: Monter et nytt element i henhold til monteringsanvisningen. Vær spesielt oppmerksom på informasjonen i monteringsanvisningen og kjøretøyets instruksjonsbok vedrørende kjølevæsknivå, lufting, lekkasje og blandingsforhold frostvæske.