

# Pilna 3 -jų metų garantija

Calix suteikia 3 metų garantiją savo gaminiui, skaičiuojant nuo pirkimo dienos. Garantija apima gamybos ir gaminio medžiagos defektus. Gedimai kilę dėl gaminio neteisingo montavimo, naudojimo ar priežiūros nėra kompensuojami garantijos. Vartotojas gali pateikti nusiskundimą ir reikalavimą kompensacijai, pagal Švedijos praktiką, pateikdamas pirkimo dokumentus kurie aiškiai

aprašo ar nurodo gaminio tipą, pirkimo datą, vietą.

Jei turite nusiskundimų dėl gaminio, prašome susisiekti su vietiniu atstovu. Informaciją apie Calix vietinius atstovus rasite tinklalapyje [www.calix.se/lt](http://www.calix.se/lt). Calix pasilieka teisę pakeisti dizainą ar tipą be jokio išankstinio pranešimo.



A.

## A. Patenkintas nusiskundimas

Apibūdinimas: švarus ir blizgantis šildymo elementas. Jo negalima sumontuoti, nes pardavėjas vizualiai pastebėjo defektą ir/arba buvo bandoma sumontuoti, arba gaminys neveikia.

Priežastis: Gamybos ar gaminio medžiagos defektas

Veiksmas: siūsti tik šildymo elementą nusiskundimo nagrinėjimui.



B.

## B. Atmestas nusiskundimas

Apibūdinimas : Apnašos ant šildymo elemento

Priežastis: Užterštas ar pripildytas priedų aušinimo skystis. Pvz Radiatorių sandarinimo priemonės ir pan.

Veiksmas: Išvalykite aušinimo sistemą, sumontuokite naują šildytuvą, užpildykite sistemą nauju aušinimo skysčiu.



C.

## C. Atmestas nusiskundimas

Apibūdinimas: visiškai ar dalinai pamėlęs, pajuodavęs šildymo elementas.

Priežastis: nepakankamas aušinimo skysčio kiekis, nes:

1. Neteisingas sumontavimas (žiūrėkite montavimo instrukciją)
2. Nepakankamas ar neteisingas sistemos nuorinimas (žiūrėkite automobilio vartojimo ar remonto instrukciją)
3. Nepakankamas aušinimo skysčio kiekis sistemoje (žiūrėkite automobilio vartotojo ar remonto instrukciją)
4. Netinkamas aušinimo skystis sistemoje (žiūrėkite automobilio vartotojo ar remonto instrukciją)
5. Šildytuvus prijungtas prie pertraukiamos (pulsuojančios) elektros įtampos lizdo

Veiksmas : sumontuokite naują šildytuvą, užpildykite sistemą nauju aušinimo skysčiu. Atkreipkite ypatingą dėmesį į montavimo instrukcijos ir automobilio vartotojo ar remonto instrukcijos tekstą apie aušinimo sistemos nuorinimą, aušinimo skysčio lygį, jo nutekėjimą ir kiekį.